

desk.ly im Einklang mit Mitbestimmung & Datenschutz

desk.ly begleitet die Transformation zu hybriden Arbeitsmodellen rechtssicher und schützt die Belange der Mitarbeitenden.



Unterstützung statt Überwachung

desk.ly ist ein reines Organisations-Tool. Es dient der effizienten Ressourcenplanung und ist kein Instrument zur Verhaltens- oder Leistungskontrolle.

- ✓ **Keine Leistungsüberwachung:** Das System erfasst keine Produktivitätsdaten, Tastaturanschläge oder Anmeldezeiten.
- ✓ **Zweckbindung:** Die Daten dienen ausschließlich der Ressourcenplanung und -steuerung zur Vermeidung von Flächenengpässen.



Datenschutz & Anonymität

Wir erfüllen höchste sicherheitsrelevante Standards, um die Persönlichkeitsrechte eurer Mitarbeitenden zu schützen.

- ✓ **Serverstandort Deutschland:** Alle Daten werden in ISO-zertifizierten Rechenzentren in Deutschland (Frankfurt) über Amazon Web Services gespeichert mit Backup-Servern in der EU.
- ✓ **DSGVO-Konformität:** Wir stellen alle notwendigen Unterlagen (AVV, technische und organisatorische Maßnahmen) zur Verfügung, um die Prüfung durch den Datenschutzbeauftragten zu beschleunigen.



Datenschutz & Anonymität

- ✓ **Strenge Trennung von Analytics und personenbezogenen Daten (Privacy by Design):** Auswertungen zur Flächennutzung (Analytics) erfolgen zu jedem Zeitpunkt streng aggregiert (z. B. "Auslastung Etage 3 liegt bei 70 %").

Für Standortmanager, Analysten oder Führungskräfte ist ein Rückschluss auf das Buchungsverhalten von Einzelpersonen technisch vollständig ausgeschlossen. Personenbezogene Buchungshistorien werden standardmäßig nach maximal 90 Tagen automatisch und unwiderruflich anonymisiert. Während dieser 90 Tage ist der Zugriff auf die Einzeldaten durch ein strenges Rollenkonzept ausschließlich System-Administratoren zur technischen Fehlerbehebung vorbehalten.

Auf ausdrückliche Anforderung (z.B. beim Ausscheiden eines Mitarbeitenden) werden die persönlichen Daten selbstverständlich unverzüglich gelöscht.



Fairness & Chancengleichheit

Um Konflikte um „begehrte“ Plätze zu vermeiden, bietet desk.ly ein neutrales, regelbasiertes System:

- ✓ **Bedarfsgerechte Buchungsregeln:** Ihr definiert Priorisierungen für Teams mit besonderen Anforderungen (z.B. Barrierefreiheit, spezifische Hardware oder Team-Zonen).
- ✓ **Gezielte Zonen- & Gebäudesteuerung:** Über User-Gruppen steuert ihr präzise, wer in welchen Gebäudeteilen oder Etagen buchen darf.
- ✓ **Vermeidung von Fehlbelegungen:** Durch die (optionale) Check-in-Pflicht stellt ihr sicher, dass nicht genutzte Plätze automatisch der Allgemeinheit wieder zur Verfügung stehen.





Mitbestimmung (§ 87 BetrVG)

desk.ly ist das Werkzeug, um eure Betriebsvereinbarung (BV) technisch abzusichern. Ihr entscheidet über die Konfiguration:

- ✓ **Buchungszeiträume:** Legt fest, wie weit im Voraus gebucht werden darf, um Chancengleichheit zu garantieren.
- ✓ **Sichtbarkeits-Level:** Ihr bestimmt, welche Informationen (z.B. Klarnamen, Profilbilder) im Tool für andere sichtbar sind (Privacy by Default).



In diesem Blogbeitrag haben wir weiterführende **Informationen zum Mitbestimmungsrecht des Betriebsrats beim Thema Desk Sharing** für euch zusammengestellt.
Und hier findet ihr eine **Muster-Betriebsvereinbarung** zum Download.

Fazit: desk.ly überführt das mitbestimmungspflichtige Thema Desk Sharing in einen **geordneten, fairen und transparenten Prozess**. Es schützt die Belegschaft vor organisatorischem Chaos, mindert mentale Belastungen und sichert die Einhaltung betrieblicher Standards.